

Hållbarhetsrapport 2020





VD har ordet

Jag är glad att presentera vår första externa hållbarhetsrapport! Vårt arbete med miljö och hållbarhet är ständigt pågående och det är glädjande att vi under det gångna året fortsatt att minska vår klimatpåverkan.

Vi har nu lagt fundamentet för vårt hållbarhetsarbete genom våra engagerade medarbetare. Tillsammans jobbar vi med att hitta nya lösningar som skapar mervärde och trygghet för våra kunder och anställda.

Häng med oss på vår resa mot en hållbar värld och en trygg omgivning!

Viktiga hållbarhetsfrågor i branschen är relaterade till miljöpåverkan, arbetsmiljö och kvalitet på utförandet av tjänsten.

En viktig del i hur Nomor kan bidra till en mer hållbar framtid är att aktivt arbeta med att ersätta bekämpningsmedel till smarta och miljövänliga alternativ, ständigt utveckla vår personal samt optimera våra rutter för att minska våra miljöutsläpp.

Våra affärsområden

Skadedjurstjänster består av ett brett utbud av sanering och förebyggande åtgärder för att bekämpa skadedjur som till exempel gnagare, vägglöss och baggar.

Matsäkerhetstjänster riktar sig till medvetna kunder som följer olika hygienstandarder till exempel inom livsmedelsindustrin, hotell och restauranger. Nomors miljötjänster utgör ett brett utbud av tjänster inom bland annat sanering av mögel, svamp, provtagningar och olika typer av besiktningar.



Skadedjur



Matsäkerhet

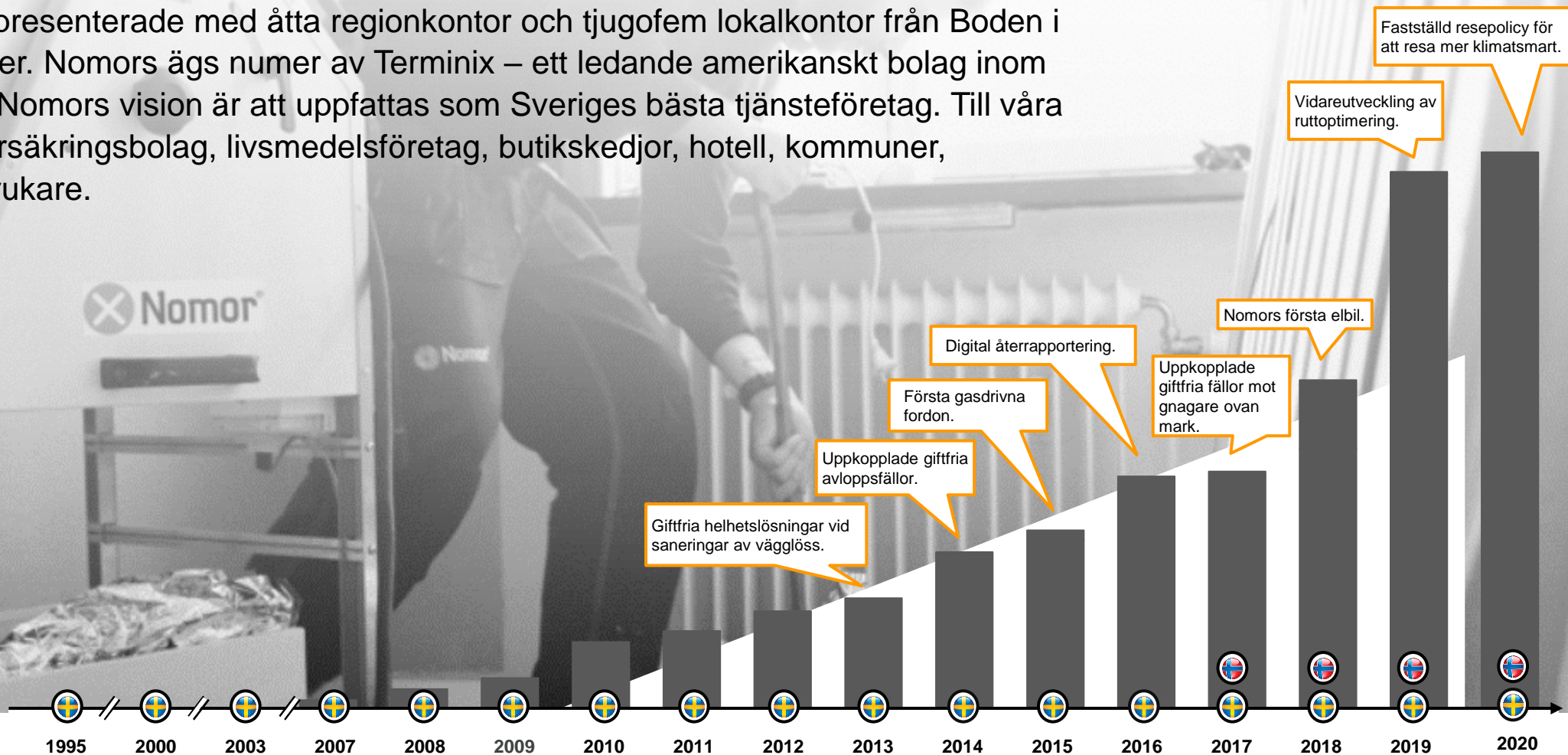


Miljö



Nomor genom tiderna

Nomor är Sveriges och Norges näst största företag inom skadedjurskontroll och matsäkerhet. I Sverige finns vi representerade med åtta regionkontor och tjugofem lokalkontor från Boden i norr till Malmö i söder. Nomors ägs numer av Terminix – ett ledande amerikanskt bolag inom skadedjurskontroll. Nomors vision är att uppfattas som Sveriges bästa tjänsteföretag. Till våra huvudkunder hör försäkringsbolag, livsmedelsföretag, butikskedjor, hotell, kommuner, industrier och lantbrukare.



Nomor i siffor

Nomor omsättning
i MSEK

2018
246

2019
260

2020
275

Antal anställda

2018
245

2019
279

2020
303

Fördelning mellan kvinnor
och män i procent

2018
72%
män

2019
68%
män

2020
63%
män

2018
28%
kvinnor

2019
32%
kvinnor

2020
37%
kvinnor

Covid-19

Precis som för många andra företag har det varit ett speciellt år även för Nomor. Det gångna året har präglats av pandemin som påverkat bolaget, de anställda men även Nomors leverantörer och kunder.

Nomor har ställts inför nya utmaningar både som enskilt företag samtidigt har hela branschen blivit påverkad. Nomors medarbetare har gjort en fantastisk insats under hela året för att kunderna ska kunna få sina tjänster utförda på bästa möjliga sätt trots dessa utmaningar.

Tack vare Nomors långa erfarenhet av smittsanering inom kontaminerade miljöer kunde bolaget snabbt ställa om och introducera en ny tjänst i form av smittsanering av Covid-19 under mars 2020. Detta har varit uppskattat av flera stora kunder som kunnat få hjälp med akut sanering av viruset för att hålla sin verksamhet flytande utan större påverkan.

Trots allt det negativa som pandemin har fört med sig och den utmaning Nomor har gått igenom har bolaget samtidigt tvingats att bli mer kreativa och nytänkande för att hitta lösningar på problemen. Detta är något som har utvecklat bolaget framåt i sin digitalisering vilket även har bidragit till en minskad miljöpåverkan i vissa aspekter.

Nomor har stått starka igenom hela 2020 och lyckats växa som bolag genom innovativa lösningar och kreativa och motiverade medarbetare.





Nomors hållbarhetsarbete

Nomors ambition är att vara en av dem som visar vägen i branschen och vårt hållbarhetsarbete är en del i att framtidssäkra och utveckla vår verksamhet. De senaste åren har vi lagt grunden för att Nomor ska vara Sveriges bästa tjänsteföretag. Mycket har förändrats och utvecklats och nu har vi en hållbar grund för att vara en stark aktör i branschen.

Det pågår ett intensivt arbete att ta Nomors hållbarhetsarbete till nästa nivå. Det är glädjande att kunna publicera Nomors första hållbarhetsrapport. Parallellt med detta arbetar Nomor med att följa upp de nyckeltal som bland annat mäter miljöpåverkan från sin egen verksamhet.

Nomors prioriterade hållbarhetsområden



arbetsmiljö



miljöpåverkan



kvalitet

Arbetsmiljö

Nomors anställda är bolagets främsta resurs och de viktigaste ambassadörer. Nomor arbetar ständigt med att säkerställa att medarbetarna känner meningsfullhet och engagemang i arbetet och kan hantera sina arbetsuppgifter på ett säkert och bra sätt. För att uppnå ett hållbart arbetsliv arbetar Nomor systematiskt med fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö.

Med tydliga mål, roller och mandat i organisationen skapas trygga relationer. Med en god arbetsmiljö för medarbetarna skapas även förutsättningar för en lärande organisation i konstant utveckling. Sjukskrivningar och en alltför hög personalomsättning är exempel på negativa faktorer som minimeras på arbetsplatsen om man har ett gott arbetsklimat, därför är just sjukfrånvaron ett av Nomors nyckeltal i uppföljningen av hållbarhetsarbetet.

Nomor har som mål att bibehålla sjukfrånvaron under 3,0 procent. I strävan mot bolagets mål utbildar Nomor alla chefer i hur man skapar en sund kultur på arbetsplatsen och hur man arbetar effektivt med arbetsanpassning.

Nomors motto är att medarbetare som trivs på arbetsplatsen både mår bättre och ökar lönsamheten för bolaget.



Säkerhetskultur

Nomors medarbetare möter dagligen många olika risker. Det kan exempelvis handla om arbete på höga höjder, arbete i slutna utrymmen, farliga kemikalier, stress eller ensamarbete. Dessa risker är något Nomor arbetar aktivt och systematiskt med att förhindra och har även en nollvision för arbetsolyckor med personskador.

Nomor arbetar systematiskt för att förebygga olyckor och arbetsskador, på varje avdelning och på varje uppdrag. Alla anställda arbetar enligt fastställda rutiner och planering av arbetet sker på ett sätt som skapar ordning och reda. Varje medarbetare utbildas i arbetsmiljö, säkerhet och Nomors rutiner. Nomor gör systematiska riskbedömningar på alla nivåer, och arbetar aktivt med att observera, rapportera, utreda och åtgärda de risker som finns på arbetsplatserna. För att ytterligare stärka arbetet, arbetar Nomor med regelbunden uppföljning av nyckeltal knutet till ekonomiska incitament för alla chefer i organisationen.

Men det som avgör i slutändan är Nomors kultur: Vi är varandras arbetsmiljö och säkerhet, vi tänker efter före och vi bryr oss om varandra. Vi är engagerade i det vi gör och uppmuntrar varandra.



Ledarskap

Nomor anser att ledarna på företaget har en viktig roll. Med ett gott ledarskap har vi bättre möjligheter att se till att verksamheten och medarbetarna kan nå ännu högre mål, ännu bättre kvalitet och större effektivitet med ökad arbetsglädje och motivation.

Nomor arbetar aktivt med att alla ledare ska utvecklas i sitt ledarskap för att på det sättet främja en hälsosam och hållbar organisation uppifrån och ned.

Under 2020 har Nomor även arbetat vidare med att säkerställa fler stödfunktioner i verksamheten som ska bidra till en förbättrad arbetsmiljö men framförallt stötta våra ledare i hela organisationen.



Statistik arbetsmiljö 2020



Sjukfrånvaro* i procent

2020
3,1%

**Sjukfrånvaro dag 1-14*

Antal arbetsplatsolyckor*

2020
15 st

**Anmälda arbetsplatsolyckor*





Arbetsmiljö under 2020



- Under 2020 har Nomor sett fortsatta positiva resultat av de senaste årens arbetsmiljösatsningar. Under året har fokus legat på att öka medvetenheten och kunskapen gällande vikten av att anmäla incidenter och arbetsolyckor, vilket har resulterat i ett ökat antal anmälningar och ett minskat mörkertal.
- Sjukfrånvaron har Nomor lyckats behålla i nivå med 3%, trots pandemin.
- Nomor har förbättrat det systematiska arbetsmiljöarbetet i organisationen.
- Under 2020 lanserades flera nya internutbildningar, bland annat genom en ny medarbetarportal som möjliggjort digitala internutbildningar.
- Under 2020 rekryterades nya stödfunktioner med fokus på arbetsmiljö, HR och chefsstöd.
- Nomors grundutbildning i arbetsmiljöfrågor har under 2020 fått ett ökat fokus.
- Arbetet med en medarbetarundersökning samt pulsmätningar påbörjades och lanseras under 2021.

Miljöpåverkan



Genom tjänsten skadedjurssanering bidrar Nomor indirekt till minskad miljöpåverkan i samhället, med tanke på de skador och smittorisker vissa skadedjur kan orsaka på hälsa, miljö och omgivning. Nomor arbetar utifrån försiktighetsprincipen och strävar alltid efter att hitta miljövänligare metoder och fällor som fortfarande levererar samma kvalitet ut mot kund. Nomor har som mål att våra tjänster ska vara anpassade till samhällets miljökrav.

Resor och transporter ska i möjligaste mån ske med miljövänliga alternativ för att minimera klimatpåverkan i enlighet med Nomors resepolicy. Bolaget ska ha en modern bilpark och all förnyelse av teknisk utrustning ska leda till en ständig uppgradering mot miljövänligare teknik. Digitala möten ska ersätta fysiska när detta är möjligt utan att kvalitet och effektivitet blir lidande.

Så gör vi skillnad för kunderna

För att kunna göra skillnad för kunderna inleds en dialog om förebyggande insatser så tidigt som möjligt. På så sätt kan Nomor föreslå lösningar som är kostnadseffektiva, driftsäkra och miljöanpassade. För att ytterligare förbättra Nomors hållbara kunderbudande, samarbetar bolaget med leverantörer för att få fler miljövänliga produkter.





Nomor arbetar för att minska bolagets påverkan

Nomor är ett tjänsteföretag, och den huvudsakliga verksamheten sker ute hos kund. Bolaget har ett antal lokala kontor över hela Sverige. Negativ miljöpåverkan i form av vattenanvändning, luftföroreningar och markanvändning är därför begränsad. Nomors mest betydande interna miljöaspekter är istället resor, transporter och miljöfarliga produkter.

Resor, transporter och avfall

Nomor har en stor bilflotta, som används för att utföra uppdragen. Ett viktigt mål är att begränsa de direkta drivmedelrelaterade utsläppen av koldioxid. För att kunna ta nästa steg lägger bolaget nu en plan för utbyte av våra servicebilar till mer klimatsmarta alternativ i den mån det är möjligt.

En annan del i att begränsa koldioxidutsläppen handlar om bra planering och effektiv ruttoptimering. Detta skapar samtidigt trygghet och förutsägbarhet både gentemot kund och internt i bolaget. God planering minskar koldioxidutsläppen, mängden spillmaterial samt uppkomsten av avfall. Nomor hanterar allt avfall på plats och där det är möjligt används kundernas återvinningssystem.

Nomor arbetar med medvetenhet och kunskap i uppsatta miljömål för de anställda och har väl fungerande rutiner för hantering av kemikalier och avfall i arbetsmetodiken. Där igenom minskar riskerna för miljöföroreningar och att olägenheter för människors hälsa uppstår.



Miljö under 2020

- Minskat användande av rodenticider med 8,2% från 2019.
- Minskat koldioxidutsläpp med 20,3% från 2019.
- Framtagen resepolicy där vi förtydligar hur vi ska resa klimatsmart.
- Antalet tjänsteresor har minskat tack vare ett ökat fokus på digitala möten istället för fysiska möten.
- Ökad användning av digitala fällor ute hos kund.

Kvalitet, styrning och uppföljning av hållbarhetsarbetet

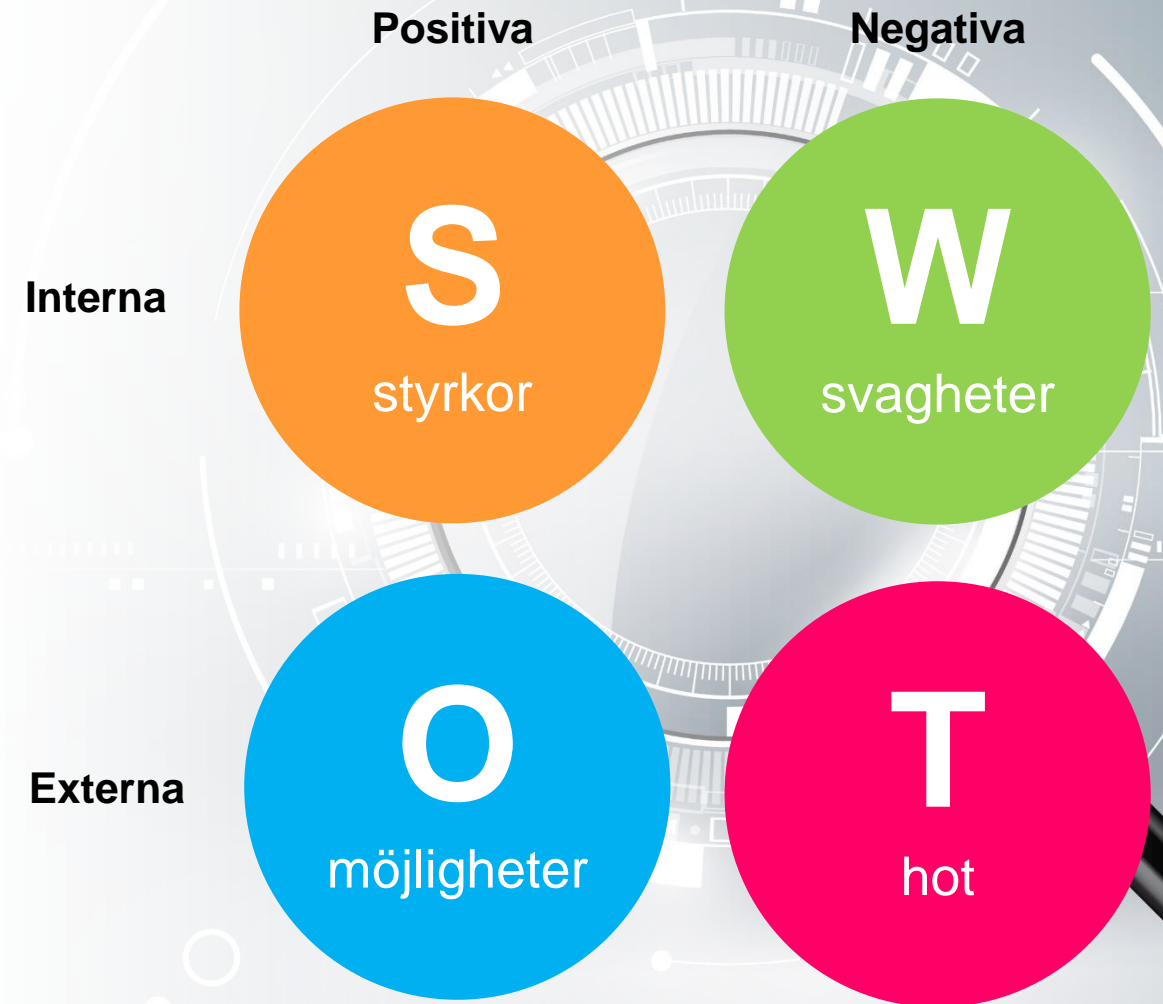


Målsättningen är att bedriva ett långsiktigt, ansvarsfullt och hållbart företagande där ekonomiska, miljömässiga och sociala aspekter integreras i verksamheten. Ledningen är ansvarig för att godkänna och följa upp bolagets övergripande strategiska inriktning och mål. Strategier och mål för hållbarhetsarbetet fastställs av ledningsgruppen. Ytterst ansvarig är verkställande direktören.

Styrning

VD leder arbetet med att ta fram och utveckla företagets hållbarhetsstrategi, långsiktiga mål och hållbarhetsrelaterade policys. Ansvaret för hållbarhetsstrategins genomförande fördelas mellan chefer för lokala driftkontor samt stabsfunktioner inom Nomors operativa verksamhet.

På årlig basis genomför ledningsgruppen en gedigen SWOT-analys för att identifiera de områden där Nomor har förbättringspotential och utvecklingsområden. Utifrån resultatet av SWOT-analysen skapar ledningen nästkommande års strategi.





Uppföljning

De hållbarhetsfrågor som Nomor har identifierat som mest väsentliga är kopplade till bolagets strategier och affärsplan. En viktig del i Nomors arbetssätt är vår regelbundna uppföljning av verksamheten, från enskilt kostnadsställe upp till ledningsgrupp. Uppföljningen sker månadsvis och inkluderar även våra viktigaste hållbarhetsmål. Resultaten redovisas i Nomors månadsrapporter samt årsredovisning.

Så gör vi skillnad för kunderna

Socialt ansvar

Idag bör företag ta ett större socialt ansvar genom att kontrollera att både egna och leverantörers etiska värderingar följs, att arbetskraft inte utnyttjas på ett opassande sätt och att det inte förekommer barnarbete etc. Socialt ansvar är också att verka för mångfald genom att vara ett öppet företag med medarbetare som representerar samhället. Nomor har även som ambition att bidra till projekt och välgörenhet som i sin tur bidrar till ett bättre samhälle.

På Nomor vårdar vi alltid relationerna med våra affärspartners, främst genom att alltid leverera vad vi har lovat. Nomor ska agera som ett pålitligt och tryggt företag som lever upp till sina åtaganden. Som en del av Nomors vision att vara Sveriges bästa tjänsteföretag har man därför ledorden "leverera alltid det vi lovat".

Grundläggande i Nomors kultur är viljan att utvecklas och att lära av varandra – vi gör det vi lovar, vi följer upp och vi förbättrar oss ständigt.





Code of Conduct

Som en av de ledande aktörerna i branschen har Nomor ett ansvar att ställa höga krav både på sig själva men även på leverantörer. Därför ställer Nomor samma krav internt som externt via vår Code of conduct.

Leverantörer måste genomgå en leverantörsbedömning innan man anses som godkänd leverantör till Nomor. Bedömningen visar hur väl de uppfyller kraven i Nomors Code of conduct. För att ytterligare minska risker och öka effektiviteten styr Nomor inköp mot etablerade aktörer på den nordiska marknaden.

Code of conduct



Internationella principer och överenskommelser

Nomors Code of conduct, policys och värderingar ligger till grund för verksamheten och tillhörande strategier. I arbetet utgår Nomor från de lagar, krav och bestämmelser som gäller i Sverige. Nomors Code of conduct följer FN-initiativet Global Compact i frågor som rör mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion.

Nomor följer nedan principer och deklARATIONER:

- FN:s deklARATION om mänskliga rättigheter.
- ILO:s deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet.
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP).
- Rio-deklARATIONEN om försiktighetsprincipen, som innebär att Nomor förbinder sig att arbeta förebyggande och riskminimerande med miljöfrågor.

ISO-certifiering




Nomor är certifierade enligt ISO 9001 och ISO 14001. Dessa två certifieringar utgör Nomors ledningssystem inom kvalitets- och miljöarbetet.



Kvalitet under 2020

- Donerat pengar till välgörande verksamhet – Ung cancer.
- Utvecklat processen för leverantörsbedömningar.
- Utvecklat en intern och extern Code of conduct.
- Strategiskt fokus på giffria metoder.

Mål och action-plan

Temat	Mål	Styrdokument
Miljö 	<ul style="list-style-type: none">• Minimera resor• Utmana befintliga transporteringsätt.• Utveckla giftfria arbetsmetoder.	Miljöpolicy
Kvalitet 	<ul style="list-style-type: none">• Bibehålla nöjda kunder och bibehålla en hög kundnöjdhet.• Utveckla digitala kundportaler.• Utbilda och kompetensutveckla tekniker och supportfunktioner.	Kvalitetspolicy
Arbetsmiljö 	<ul style="list-style-type: none">• Arbeta för en säker arbetsplats för att skapa motiverade och friska medarbetare.	Arbetsmiljöpolicy

