



# Hållbarhetsrapport 2021



## VD har ordet

Jag har glädjen att presentera ännu en hållbarhetsrapport från oss på Nomor! Vårt hållbarhetsarbete är under ständig utveckling och ett av våra prioriterade områden som vi kontinuerligt kommer lägga fokus och resurser på.

Under de senaste två åren har vi byggt upp en bra grund för vårt hållbarhetsarbete och idag har vi tydliga mål och aktiviteter för vad vi som företag ska prioritera och vidta åtgärder på.

Gemensamt på företaget arbetar vi mot en hållbar framtid där innovativa lösningar står i fokus som skapar mervärde och trygghet för våra kunder och medarbetare.

Häng med oss på vår resa mot en hållbar värld och en trygg omgivning!

Jakob Sellgren, CEO Nomor AB



## Nomor i siffror

### Omsättning

MSEK



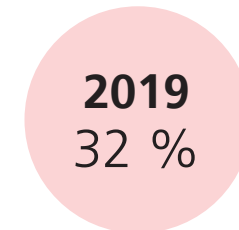
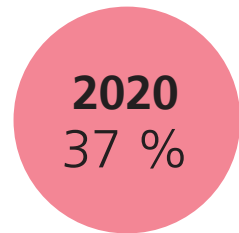
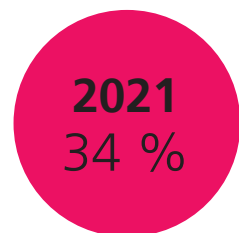
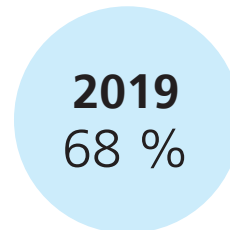
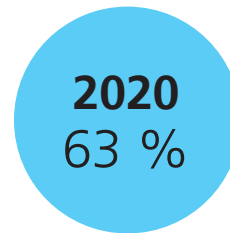
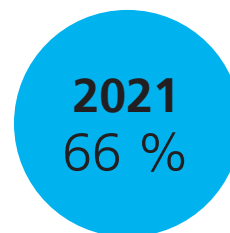
### Antal anställda

FTE



### Könsfördelning

män/kvinnor



# Tjänsteområden

Nomor har tre tjänsteområden som man verkar inom – skadedjurstjänster, matsäkerhetstjänster och miljötjänster.



**Skadedjurstjänster** består av ett brett utbud av saneringar och förebyggande åtgärder för att bekämpa olika typer av skadedjur. Dessa tjänster riktar sig till såväl privatpersoner som företag.



**Matsäkerhetstjänster** riktar sig till företag inom livsmedelshandling som följer olika hygienstandarder, till exempel inom livsmedelsproduktion, hotell och restauranger.



**Miljötjänster** består av olika tjänster inom bland annat sanering av mögel och svamp, provtagningar samt olika typer av besiktningar. Även dessa tjänster riktar sig mot såväl privatpersoner som företag.

# Nomors hållbarhetsarbete

Nomor har under 2021 utvecklat sitt hållbarhetsarbete och mer noggrant synat sin egen verksamhet ur ett hållbarhetsperspektiv. Vilka styrkor och svagheter har vi som företag och inom vilka områden kan vi förbättra vårt hållbarhetsarbete? Idag har Nomor både en tydlig hållbarhetspolicy, en konkret femårsplan för sitt hållbarhetsarbete med mål och aktiviteter och årligen presenterar vi en hållbarhetsrapport för föregående år. Nomor har under 2021 genomfört en gedigen analys av de globala hållbarhetsmålen och därigenom identifierat vilka mål där Nomor har störst möjlighet att påverka.

Utifrån denna analys har de aktiviteter Nomor satt upp kategoriserats inom tre utvalda fokusområden:



**Arbetsmiljö  
och säkerhet**



**Miljö- och  
klimatpåverkan**



**Kvalitet och socialt  
ansvar**



# Utveckling och uppföljning

## Utveckling

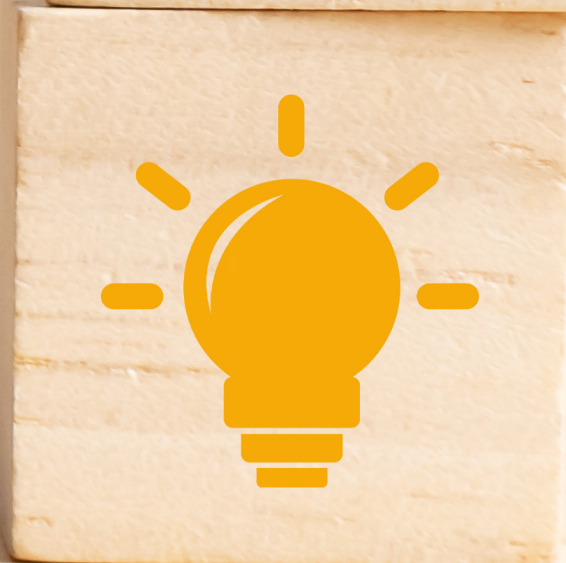
Nomor har under de senaste två åren lagt mer fokus på att se över och utveckla sitt hållbarhetsarbete för att fortsätta ta stadiga kliv framåt. Kraven från våra kunder ökar ständigt och Nomor vill vara ett företag man känner sig trygg med och som även ligger i framkant, är lyhörda samt förändringsbenägna.

Som företag vill Nomor bedriva ett långsiktigt arbete med tydliga mål och aktiviteter som är realistiskt genomförbara. Hållbarhetsarbetet ska vara en naturlig del av vår verksamhet och något som genomsyrar hela företaget i alla led. Ledningen ansvarar för att sätta strategin och riktningen men alla anställda har ett ansvar att bidra till lyckade resultat.

## Uppföljning

En viktig del i Nomors utvecklingsarbete är vår regelbundna uppföljning av verksamheten – från kvalitet i vår leverans till ekonomisk uppföljning och uppföljningen av våra hållbarhetsmål samt övriga nyckeltal. Denna uppföljning sker månadsvis eller kvartalsvis.

Aktiviteterna för våra hållbarhetsmål revideras årsvis för att lättare kunna följa organisationens utveckling och rörelseriktning.





## Så gör Nomor skillnad

För att kunna göra skillnad för våra kunder inleds en dialog om förebyggande insatser så tidigt som möjligt i vår kundkontakt. På så sätt kan Nomor föreslå lösningar som är kostnadseffektiva, driftsäkra och miljöanpassade. För att ytterligare förbättra Nomors hållbara kunderbjudande, samarbetar vi med flera av våra leverantörer för att utveckla miljövänliga produkter.

# Fokusområde 1: arbetsmiljö och säkerhet



## Arbetsmiljö

På Nomor ser vi våra medarbetare som nyckeln till framgång och bolagets främsta resurs. Medarbetarna är våra viktigaste ambassadörer och vårt varumärke utåt, vilket är varför vi som företag måste säkerställa en trygg och engagerande arbetsplats. För att uppnå ett hållbart arbetsliv och bibehålla våra medarbetare friska, trygga och vid gott mod arbetar Nomor systematiskt med fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö. Som en del i detta arbete har man under 2021 lagt stort fokus på att utveckla våra personalansvariga chefer och driftledare i hur man skapar engagerade medarbetare samt ett utvecklande ledarskap.

För att lyckas skapa en hälsosam och hållbar organisation uppifrån och ned krävs det att vi har motiverade och engagerade ledare runt om i landet och i alla delar av vår organisation.

## Säkerhet

Under 2021 har Nomor utökat sitt arbete med säkerheten i vår drift i vår strävan mot en nollvision avseende arbetsplatsolyckor. Detta är även en del i vår kvalitetsssäkring av vår serviceleverans. Nomor ska vara ett självklart val som känns tryggt, seriöst och säkert i sitt utförande hos våra kunder.

Vi har utvecklat våra riskbedömningar och framförallt lagt mycket tid på att utbilda våra servicetekniker i hur man gör korrekta riskbedömningar på plats.

Vi fortsätter även arbetet med att utbilda våra anställda och chefer om vikten av att anmäla.

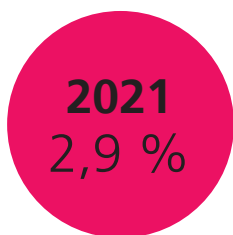


“En glad medarbetare är en bra medarbetare!”

Camilla Jeppsson HR Business Partner

## Statistik arbetsmiljö och säkerhet 2021

### Sjukfrånvaro\* i procent



\*Korttidssjukfrånvaro.

### Arbetsplatsolyckor



Anmälda arbetsplatsolyckor.



Personskador som innebär längre sjukfrånvaro eller invaliditet.

# Mål och aktiviteter – arbetsmiljö och säkerhet



Under 2021 har vi tagit ytterligare kliv framåt i vårt arbetsmiljöarbete och mot vårt mål att vara en säker och trygg arbetsgivare. En av de största aktiviteterna är vår första nationella medarbetarundersökning där vi hade en svarsfrekvens på hela 98 %. Resultaten från medarbetarundersökningen

bearbetades sedan lokalt via workshops där man tillsammans på varje kontor satt upp en handlingsplan med ett antal aktiviteter att utföra under 2022. Nedan listar vi ett antal av de aktiviteter vi har utfört under 2021 samt ytterligare aktiviteter vi planerar inför framtiden.

## Mål

Nomor ska verka för en säker och trygg arbetsplats för att skapa motiverade och friska medarbetare.



## Utförda aktiviteter 2021

- Genomfört medarbetarundersökning och pulsmätningar.
- Ökat säkerhetsfokus.
- Utfört arbetsmiljö- och rehabutbildning för alla personalansvariga chefer.
- Tagit fram en likabehandlingsplan och aktiviteter.
- Infört "Arbetsmiljö på agendan" – arbetsmiljöpunkter för diskussion lokalt.
- Gjort en kompetensanalys inom bolaget för att säkerställa korrekt utbildning och kunskap (uppdatering av kompetensregistret).

## Kommande aktiviteter

- "Nomor Hållbarhetsdag" med fokus på arbetsmiljö och säkerhet.
- Kompetenskartläggning.
- Utveckla vår säkerhetspolicy.
- Fortbildning inom kemikaliesäkerhet och säkra saneringsmetoder.
- Utveckla vårt systematiska arbetsmiljöarbete.
- Tydligare befattningsbeskrivningar för varje befattning.
- Teambyggande event med fokus på hälsa och medarbetare.

## Fokusområde 2: miljö- och klimatpåverkan



För Nomor är miljöpåverkan en primär fråga i hela vår verksamhet. Vi vill vara en aktör i branschen som aktivt bidrar till en utveckling av miljövänliga arbetsmetoder och som tar ansvar gällande vårt klimatavtryck på alla sätt vi kan. Nomors mest

betydande miljöaspekter är resor, våra fordon och de bekämpningsmedel och kemikalier vi arbetar med dagligen. Nedan beskriver vi lite kort på vilket sätt vi arbetar proaktivt med dessa tre aspekter.

### Resor

Tjänsteresor ska i den mån det går ske med miljövänliga alternativ för att minimera klimatpåverkan i enlighet med Nomors resepolicy.

Klimatkompensation sker vid bokning av transporter där miljövänligt alternativ inte kan väljas.

Digitala möten ska ersätta fysiska när detta är möjligt utan att kvalitet och effektivitet blir lidande.

### Fordon

Nomor har en stor fordonsflotta vilket innebär att vi aktivt måste arbeta med vårt koldioxidutsläpp.

Ett annat steg i att begränsa koldioxidutsläppen handlar om bra planering och effektiv ruttoptimering.

Nomor har tagit fram en femårig fordonsstrategi som syftar till att ha en modern bilpark där miljövänliga och fossilfria drivmedel står i fokus.

### Bekämpningsmedel och kemikalier

Nomor arbetar utifrån försiktighetsprincipen och strävar kontinuerligt efter att hitta nya och miljövänliga saneringsmetoder och fällor som fortfarande levererar samma kvalitet ut mot våra kunder.

Nomor arbetar kontinuerligt med medvetenhet och kunskap för de anställda och utvärderar årligen våra rutiner för hantering av kemikalier och avfall i arbetsmetodiken.

Nomor har även utökat antalet digitala och uppkopplade fällor i drift vilket leder till ökad monitorering på distans – vi åker ut på de besök som kräver expertis på plats.





# Mål och aktiviteter – miljö- och klimatpåverkan



Miljö- och klimatfrågan är en av de aspekter vi på Nomor dagligen arbetar med, dels i vår ruttoptimering för att åka smarta rutter till våra kunder men också genom att vid varje sanering tillämpa försiktighets- och produktvalsprincipen. Genom att aktivt göra smarta val varje dag bidrar vi sakt men

säkert till att minska vårt klimatavtryck i hela vår verksamhet och i framtiden siktar på att ta ytterligare steg framåt i vårt miljöarbete genom införandet av en digital ruttoptimering bland annat. Nedan listar vi ett antal av de aktiviteter vi har utfört under 2021 samt ytterligare aktiviteter vi planerar inför framtiden.

## Mål

Nomor ska arbeta för att begränsa verksamhetens övergripande miljöpåverkan med hjälp av miljövänliga arbetsmetoder och ett miljö-tänk som genomsyrar hela organisationen.



## Utförda aktiviteter 2021

- Minskat användande av bekämpningsmedel.
- Infört klimatkompensation vid flygresor.
- Utökad antalet fordon med fossilfria drivmedel.
- Utökad antalet eldrivna fordon i vår fordonsflotta.
- Minskat vårt Co2 avtryck genom smartare ruttplanering och hållbara drivmedel.
- Förbättrat vår avfallshantering och rapportering.

## Kommande aktiviteter

- Öka sorteringsgraden av avfall som genereras i Nomors verksamhet.
- Införa en digital ruttoptimering.
- Utveckla samarbetet med leverantörer.
- Utveckla uppföljningen av nyckeltal gällande användning av bekämpningsmedel.
- Ta fram en fordonsstrategi.
- Utveckla bekämpningsmedelsfria saneringsmetoder i samarbete med andra aktörer och leverantörer.



## Fokusområde 3: kvalitet och socialt ansvar

I dagens samhälle är det av stor vikt att företag tar ett större socialt ansvar. På Nomor arbetar vi med att kontrollera att både våra egna och våra leverantörers etiska värderingar följs via vår interna Code of conduct samt vår leverantörskod.

Nomor verkar för mångfald i våra rekryteringar då vi vill vara ett öppet företag med medarbetare som representerar samhället. Nomor arbetar även med att bidra till olika projekt och välgörenhet som i sin tur bidrar till ett bättre samhälle. På Nomor värder vi relationerna med våra affärspartners. Nomor ska vara ett pålitligt och tryggt företag som lever upp till sina åtaganden i alla våra affärsrelationer. Som en del av Nomors vision att vara Sveriges bästa tjänsteföretag har man därför ledorden "leverera alltid det vi lovat".

Grundläggande i Nomors kultur är viljan att utvecklas och att lära av varandra – vi gör det vi lovar, vi följer upp och vi förbättrar oss ständigt.

### Certifieringar

Nomor är certifierade enligt ISO 9001 och ISO 14001 samt en branschstandard framtagen av CEPA (Central European Pest Association) EN-16366.



## Mål och aktiviteter – kvalitet och socialt ansvar



Att hålla hög kvalitet på våra tjänster är något som Nomor alltid har haft stort fokus på. Vi vill leverera service i världsklass till alla våra kunder, för att kunna göra det måste vår leverans vara av högsta kvalitet från första kontakt till slutfört ärende. En av våra kommande aktiviteter är därför att utveckla våra kundnöjdhetsmätningar så vi

regelbundet kan mäta oss själva och utvärdera vår service i olika led. Kundens perspektiv och serviceupplevelse står i fokus och är den riktlinje vi vill fortsätta utveckla vår leverans utefter. Nedan listar vi ett antal av de aktiviteter vi har utfört under 2021 samt ytterligare aktiviteter vi planerar inför framtiden.

### Mål

Nomor ska arbeta för kvalitetssäkrade tjänster med hög leveransservice.



### Utförda aktiviteter 2021

- Donerat pengar till välgörande verksamhet: Ung cancer.
- Deltagit i Fuck cancer-motionslopp.
- Utvecklat processen för leverantörsbedömningar.
- Tagit fram en leverantörskod.
- Börjat titta på samarbetsorganisationer ur ett symbiosperspektiv

### Kommande aktiviteter

- Utveckla regelbundna kundnöjdhetsmätningar.
- Årlig fortbildning för den operativa driften.
- Utöka antalet digitala internutbildningar.
- Utveckla fler digitala externa utbildningar.
- Utveckla och genomföra fler samhällsnyttiga aktiviteter.